

2025 年度 第 8 回

ホテル・マネジメント技能検定

3 級	学科試験
-----	------

問題用紙

実施日:2025 年 9 月 7 日(日)

試験時間:90 分

注意事項

1	問題用紙は、試験監督者の指示があるまで開かないでください。
2	試験監督の指示の後、問題用紙、解答用紙、配付資料、それぞれの表紙に受検番号(10 桁)、氏名を記入してください。解答用紙に受検番号(10 桁)、氏名のないもの、間違った記載がなされた場合は失格になります。
3	問題用紙、解答用紙、配付資料は試験終了後回収しますので、持ち帰らないでください。これらを試験終了後、試験会場から持ち出した場合は失格になります。
4	問題用紙、解答用紙、配付資料の持ち扱いは外さないでください。
5	問題用紙配付資料への書き込みは許可されています。
6	問題はすべて、2025 年 4 月 1 日の時点で施行(法令の効力発効)されている法律に基づいて解答してください。
7	印刷不明瞭や乱丁・落丁があった場合には、申し出てください。
8	携帯電話、スマートフォンなどの通信機能を有する機器は、電源を切ってカバン等へしまってください。試験時間中に携帯が鳴った場合は、本人の同意を得ず、試験監督が携帯の入ったバッグ等を試験場外に持ち出します。この場合、その携帯を保有する受検生は失格となることがあります。
9	机の上には、受検票、筆記用具、時計、計算機(電卓)以外のものは置かないでください。通信機能、辞書、メモ機能が付いている計算機・時計等の使用を認めません。上記機能が付いている場合、又はその疑いがあるものについては試験時間中、上記記載の機能の有無について尋ねたり、試験監督の方で預かることがあります。この場合は、試験監督の指示に従って下さい。なお、計算機を忘れた場合、貸し出しはありませんので試験問題は手計算でお願いします。
10	不正防止のため、試験監督者が持ち物の提示を求める場合があります。
11	試験問題の音読は慎んでください。電卓を使用する際は、大きな音をたてないようにしてください。
12	試験開始の 30 分経過後は退室できます。ただし、試験時間終了の 10 分前は退室できません。
13	退室の際は、解答用紙を裏返し、配付資料を机の上に置き、忘れ物がないように荷物を持って退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は慎んで、速やかに退館してください。

受検番号										氏名	

一般社団法人 日本宿泊産業マネジメント技能協会

問 1. 厚生労働省発表の衛生行政報告例によると 2012 年以降で国内の宿泊施設の軒数の推移についての説明として最も適当なものを一つ選べ。(配点:2 点)

- ① 増加傾向にある。
- ② 減少傾向にある。
- ③ 変化しない
- ④ 軒数の推移の動向は全く不明である。

問 2. 旅館業法第 2 条において宿泊施設の定義として規定されているものを一つ選べ。(配点:2 点)

- ① 会員制ホテル ② 民泊 ③ 簡易宿所 ④ ウィークリーマンション

問 3. 「ビジネスホテル」の説明として適当なものはどれか。(配点:2 点)

- ① その収益性の低さからバブル崩壊以降は軒数が増加していない。
- ② 海外にチェーン展開している海外ホテルブランドの方が国内ブランドよりも多い。
- ③ ホテルの軒数においてシティホテルなどと比べて多くの割合を占める。
- ④ レストランや宴会場を数多く同施設内で提供している。

問 4. 「シティホテル」の説明として適当なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 大都市、郊外、リゾート地などあらゆる所に立地している。
- ② 宿泊部門に多くの売上を依存している。
- ③ 最近では同じ敷地内または同じ建物内にオフィスを併設しているものが減少している。
- ④ ラグジュアリークラスは外資系ホテルブランドによる進出が著しい。

問 5. 「リゾートホテル」の説明として適当なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 江戸時代の宿場町にあった「旅籠」が発展したものである。
- ② 客室などビジネスホテルなど比較して広めに設計されている。
- ③ 1 年のうちのシーズンによる繁閑格差は小さい。
- ④ 同じ商圈内にある旅館とは、サービス手法が異なるため競合することは少ない。

問 6. 「カプセルホテル」の説明として適当なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 旅館業法上の「旅館・ホテル」に分類される。
- ② 共同サウナ等の温浴施設を併設しているものも見受けられる。
- ③ 宿泊料金が他の宿泊施設と比べて割高である。
- ④ 1 カプセルあたり最低 2 名利用が基本である。

問 7. 旅館業法において、旅館業を営もうとする者に対して許可を与えることができる者はどれか。
(配点:2 点)

- ① 内閣総理大臣 ② 国土交通大臣 ③ 厚生労働大臣 ④ 都道府県知事

問 8. 民泊に関する説明として、正しいものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 増加するインバウンド客などを対象に過去約 10 年間で急増している。
- ② 旅館業法、特区民泊および民泊新法のいずれかの法制度に基づいていなくても営業できる。
- ③ あらゆる民泊は年間営業日数や連泊に対する制限はない。
- ④ 日本人が経営しなければならない。

問 9. 観光庁による宿泊旅行統計調査の 2024 年の国内宿泊市場に関する説明として適当なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 宿泊市場延べ宿泊者数は外国人だけが 2019 年の水準を上回り、日本人は減少している。
- ② 過去約 10 年間の伸び率は外国人によるものが圧倒的に高い。
- ③ 外国人による宿泊泊数が全体の過半を占めている。
- ④ 全体で約 10 億泊の実績であった。

問 10. 今後 2, 3 年間の国内宿泊市場の予測として適当なものはどれか。但し、世界的な感染症、大災害、戦争・紛争および経済恐慌などは発生しない前提とする。(配点:2 点)

- ① オーバーツーリズム等の問題によりインバウンドは減少する。
- ② 高級ラグジュアリークラスのホテルが減少する。
- ③ 人手不足により外国人労働者が宿泊産業においても増加する。
- ④ 円安による日本人による海外旅行回帰が進み、国内旅行需要が減る。

問 11. _____とは、顧客ニーズを満たす競争力ある商品やサービスを提供するための市場戦略である。_____に入る最も適切な語句は次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① オペレーション ② レベニューマネジメント ③ 管理会計 ④ マーケティング

問 12. 宿泊ビジネスの特徴として装置産業であることがあげられるが、それについて適切なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 初期投資に多額の資金は不要である。
- ② 土地が経年劣化し陳腐化する。
- ③ 客室や席数など販売数は無限である。
- ④ 売上面積を増やすなど建物の効率化が必要である。

問 13. 労働集約産業でもある宿泊ビジネスにとって、現在の人手不足は深刻な問題の一つであるが、解決策として適当なものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 社員のリストラ ② 業務のシステム化・オンライン化
- ③ 社員の非正規化 ④ 社員の早期退職制度の導入

問 14. 例えばハイアットのような外資系ホテルブランドが同一都市内に多店舗展開できる理由として最も適切なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 所有・経営・運営を同一会社として推進しているから。
- ② 運営受託方式やフランチャイズ方式により経営リスクを取らないから。
- ③ 経営・運営の一体型としてテナント展開しているから。
- ④ 会社として資金が潤沢であるから。

問 15. 宿泊主体型のビジネスホテルにおいて最も採用されない仕組みは次のうちどれか。
(配点: 2 点)

- ① 所有・経営・運営一体方式 ② 運営受託方式 ③ フランチャイズ方式 ④ テナント方式

問 16. ホテル用語として用いられる FFE (Furniture/Fixture/Equipment の略) の意味として正しいものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 家具・什器・備品 ② 構造・内装・備品 ③ 外壁・鉄骨・床 ④ 構造・外壁・内装

問 17. ホテルにとって「ステークホルダー (利害関係者)」に該当するものはどれか(配点:2 点)

- ① アルバイト ② 清掃業者 ③ トラベルエージェント ④ ①～③全て

問 18. 「タリフ」の意味として適切なものを選びなさい。(配点:2 点)

- ① 館内案内図 ② 宿泊名簿 ③ 料金表 ④ 旅程表

問 19. 「ルーム・アサイン」の意味として適切なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 客室部屋割り ② 客室稼働率 ③ 客室タイプ一覧表 ④ 客室清掃準備表

問 20. 稼働率と平均客室単価 (ADR) と RevPAR の関係を示す算式で適切なものはどれか。
(配点:2 点)

- ① 稼働率×ADR=RevPAR ② ADR×RevPAR=稼働率 ③ RevPAR×稼働率=ADR
- ④ ADR+RevPAR=稼働率

問 21. 今年大阪に開業し、来年は東京に開業が予定されている「ウォルドーフ・アストリア」はどのオペレータ傘下のブランドか。(配点:2 点)

- ① ハイアットホテルズ ② ヒルトン・ワールドワイド ③ アコー
- ④ インターコンチネンタルホテルズグループ

問 22. 「マリオット・インターナショナル」の運営するラグジュアリーブランドではないものを選びなさい。(配点:2 点)

- ① セントレジス ② ザ・リッツカールトン ③ コートヤード ④ JW マリオット

問 23. 2024 年末時点で、世界でもっとも多く会員数を誇るロイヤルティプログラムを擁するホテルチェーンを選びなさい。(配点:2 点)

- ① ハイアットホテルズ ② ヒルトン・ワールドワイド
③ マリオット・インターナショナル ④ インターコンチネンタルホテルズグループ

【問 24 から 35 は日本政府観光局（JNTO）による下記の報道発表資料（2025 年 6 月を含む数値は速報値ベース、なお問題作成のため一部改定している）に基づいたものを前提に答えなさい。】

6 月の訪日外客数は 3,377,800 人で、前年同月比では 7.6%増となり、6 月として【A】を記録した。また、上半期の累計では【B】万人となり、2024 年同期を 370 万人以上も上回った。

●6 月は 5 月と同様に夏休みシーズン前となり、訪日需要が比較的落ち着いた時期であるものの、多くの市場でスクールホリデーに合わせた訪日需要の高まりがみられたこと等により、アジアでは中国、【C】、【D】、インド、欧米豪では【E】、ドイツを中心に訪日外客数が増加したことが今月の押し上げ要因となった。

●【E】で単月過去最高を更新したほか、【C】や台湾、【D】など 15 市場で 6 月として【A】を記録した。

●2023 年 3 月に策定された第 4 次【F】推進基本計画では 3 つの柱【G】が示されるとともに、【H】等に関する新たな政府目標が掲げられているところ、これらの実現に向けて、市場動向を綿密に分析しながら、戦略的な訪日旅行プロモーションに取り組んでいく。

問 24. 2024 年の 1 月から 12 月までの 1 年間の日本へのインバウンド数に最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 3,500 万人 ② 3,700 万人 ③ 3,900 万人 ④ 4,100 万人

問 25. 上記資料【A】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 過去最高 ② 過去 2 番目 ③ 過去 3 番目 ④ 過去 4 番目

問 26. 上記資料【B】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 1,851 ② 2,152 ③ 2,452 ④ 2,751

問 27. 上記資料【C】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 韓国 ② 香港 ③ インドネシア ④ マレーシア

問 28. 上記資料【D】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① タイ ② カンボジア ③ ミャンマー ④ シンガポール

問 29. 上記資料に記載のある国または地域名で今年上半期の実績が対前年比で最も増加しているのはどれか。(配点:2 点)

- ① 中国 ② インド ③ ドイツ ④ 台湾

問 30. 問 29 とは逆に上半期の実績が対前年比で減らしている国または地域はどれか。(配点:2 点)

- ① タイ ② カンボジア ③ パキスタン ④ 香港

問 31. 問 30 の国または地域からインバウンドが減った理由として、最も適切なものはどれか。

(配点:2 点)

- ① 地震が起こるといふ風評の SNS 等による拡散 ② 米国トランプ政権による関税引き上げ
③ 民主化運動等国内対立の激化による政情不安 ④ 近隣諸国との対立激化による政情不安

問 32. 上記資料【E】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 英国 ② フランス ③ 米国 ④ カナダ

問 33. 上記資料【F】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 外貨獲得 ② 所得倍増 ③ インバウンド増加 ④ 観光立国

問 34. 上記資料【G】に当てはまらないものはどれか。(配点:2 点)

- ① 持続可能な観光 ② 消費額拡大 ③ 地方誘客促進 ④ 訪日客年間 6 千万人達成

問 35. 上記資料【H】に当てはまる組み合わせで適当なものはどれか(配点:2 点)

- ① 旅行消費額・地方部宿泊数 ② 旅行消費額・滞在日数 ③ 外貨獲得額・地方部宿泊数
④ 外貨獲得額・滞在日数

【問 36～問 50 は、都市 X にある全ホテル A・B・C ホテルの営業状況をまとめた表 1 をもとに答えなさい。ただし、どの年度も 1 年間のホテルの営業日の日数は、365 日とする。】

【表 1】A・B・C ホテルの営業状況

ホテル	客室数 (室)	平均 客室面積 (㎡)	宿泊者 人数	稼働客室数 (販売客室数)	客室売上 (千円)	料飲売上 (千円)	宴会売上 (千円)	その他売上 (千円)	ホテル総売上 (千円)	販売可能 客室数	客室 稼働率	平均客室 単価 (ADR)	販売可能客室数1 室あたりの客室 売上 (RevPAR)
A	200	40	150,000	60,000	2,700,000	2,000,000	①	300,000	10,000,000	73,000		45,000	36,986
B	300	25	150,000	100,000	②	1,400,000	4,200,000	-	7,800,000	③	91.3%	22,000	⑤
C	500	16	200,000	150,000	2,100,000	100,000	-	-	2,200,000	182,500	82.2%	④	11,507
上記合計/平均	1,000		500,000	310,000	7,000,000	3,500,000		300,000		365,000	⑥	22,581	⑦

※最終行のうち、「客室稼働率」、「平均客室単価」、「販売可能客室数 1 室あたりの客室売上」の項目は平均値（加重平均したもの）で、それ以外は合計値を示している。

問 36. 【表 1】の①に当てはまる最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 5,000,000 千円 ② 5,100,000 千円 ③ 5,200,000 千円 ④ 5,300,000 千円

問 37. 【表 1】の②に当てはまる最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 2,000,000 千円 ② 2,200,000 千円 ③ 2,400,000 千円 ④ 2,600,000 千円

問 38. 【表 1】の③に当てはまる最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 108,000 室 ② 108,500 室 ③ 109,000 室 ④ 109,500 室

問 39. 【表 1】の稼働率について適当なものはどれか。(配点:2 点)

- ① A と B が同じ ② B と C が同じ ③ A と C が同じ ④ 同じものはない

問 40. 【表 1】の④に当てはまる最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 13,000 円 ② 14,000 円 ③ 15,000 円 ④ 16,000 円

問 41. 【表 1】の⑤に当てはまる最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 19,000 円 ② 20,000 円 ③ 20,100 円 ④ 20,200 円

問 42. 【表 1】の⑥に当てはまる最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 82% ② 83% ③ 84% ④ 85%

問 43. 【表 1】の⑦に当てはまる最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 19,200 円 ② 19,300 円 ③ 19,400 円 ④ 19,500 円

問 44. この都市 X の全ホテル市場でもっと売上が高い部門はどれで、かつ全部門売上合計に占める割合との組み合わせで適当な組み合わせはどれか。(配点:2 点)

- ① 宿泊、35% ② 宿泊、46% ③ 宴会、35% ④ 宴会、46%

問 45. この都市 X の稼働客室 1 室あたりの平均宿泊者数 (Double Occupancy Rate または同伴係数ともいう) に最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 1.4 ② 1.5 ③ 1.6 ④ 1.7

問 46. この都市 X の平均客室面積 (各ホテルの客室数を反映した加重平均) に最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 21.3 m² ② 23.5 m² ③ 25.7 m² ④ 27.0 m²

問 47. ホテル C の料飲売上は朝食のみとし、朝食の平均客単価が 1,000 円の場合、このホテルの朝食喫食率に最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 40% ② 45% ③ 50% ④ 55%

問 48. 【表 1】の翌年度にホテル A が館内改修工事を行ったため、1 年間を通じて稼働客室数が半減した場合で、その分の余剰稼働客室がホテル B と C に回った場合に、この両ホテルの年間平均稼働率はどの程度上昇するか。他の数値は翌年度も変わらないが、同伴係数については考慮しなくてよいものとする。(配点:2 点)

- ① 5% ② 10% ③ 15% ④ 20%

問 49. 【表 1】で、各ホテルの部門対売上 GOP 率が宿泊は 50%、料飲は 20%、宴会は 30%、その他売上が 10%とした場合に GOP 合計額が最も高いホテルはどれか。(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ 複数ホテルが該当

問 50. 問 49 の場合、総売上に対する GOP 率が最も高いホテルはどれか。(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ 複数ホテルが該当