

2025 年度 第 8 回

ホテル・マネジメント技能検定

2 級	学科試験
-----	------

問題用紙

実施日:2025 年 9 月 7 日(日)

試験時間:90 分

注意事項

1	問題用紙は、試験監督者の指示があるまで開かないでください。													
2	試験監督の指示の後、問題用紙、解答用紙、配付資料それぞれの表紙に受検番号(10 桁)、氏名を記入してください。解答用紙に受検番号(10 桁)、氏名のないもの、間違った記載がなされた場合は失格になります。													
3	問題用紙、解答用紙、配付資料は試験終了後回収しますので、持ち帰らないでください。これらを試験終了後、試験会場から持ち出した場合は失格になります。													
4	問題用紙、解答用紙、配付資料の封入は外さないでください。													
5	問題用紙配付資料への書き込みは許可されています。													
6	問題はすべて、2025年4月1日の時点で施行(法令の効力発効)されている法律に基づいて解答してください。													
7	印刷不明瞭や乱丁・落丁があった場合には、申し出てください。													
8	携帯電話、スマートフォンなどの通信機能を有する機器は、電源を切ってカバン等へしまってください。試験時間中に携帯が鳴った場合は、本人の同意を得ず、試験監督が携帯の入ったバッグ等を試験場外に持ち出します。この場合、その携帯を保有する受検生は失格となることがあります。													
9	机の上には、受検票、筆記用具、時計、計算機(電卓)以外のものは置かないでください。通信機能、辞書、英機能がついている計算機・時計等の使用を認めません。上記機能が付いている場合、又はその疑いがあるものについては試験時間中、上記記載の機能の有無について尋ねたり、試験監督の方で預かることがあります。この場合は、試験監督の指示に従って下さい。なお、計算機を忘れた場合、貸し出しはありませんので試験問題は手計算でお願いします。													
10	不正防止のため、試験監督者が持ち物の提示を求める場合があります。													
11	試験問題の音読は慎んでください。電卓を使用する際は、大きな音をたてないようにしてください。													
12	試験開始の 30 分経過後は退室できます。ただし、試験時間終了の 10 分前は退室できません。													
13	退室の際は、解答用紙を裏返し、配付資料を机の上に置き、忘れ物がないように荷物を持って退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は慎んで、速やかに退館してください。													
受検番号										氏名				

問 1. 厚生労働省発表の衛生行政報告例における、2012 年以降でホテル及び旅館の軒数の推移についての説明として正しいものを一つ選べ。(配点:2 点)

- ① ホテル、旅館ともに増加傾向にある。
- ② ホテル、旅館ともに減少傾向にある。
- ③ ホテルは横ばいであるが、旅館は増加傾向にある。
- ④ ホテルは増加傾向にあるが、旅館は減少傾向にある。

問 2. 旅館業法第二条において宿泊施設の定義として規定されていないものを一つ選べ。(配点:2 点)

- ① 旅館・ホテル ② 民泊 ③ 簡易宿所 ④ 下宿

問 3. 「ビジネスホテル」の説明として適当でないものはどれか。(配点:2 点)

- ① その収益性の高さからバブル崩壊以降急成長している。
- ② 全国にチェーン展開している国内ホテルブランドが多い。
- ③ ホテルの軒数においてシティホテルなどと比べて多くの割合を占める。
- ④ レストランや宴会場を数多く同施設内で提供している。

問 4. 「シティホテル」の説明として適当でないものはどれか。(配点:2 点)

- ① 大都市や県庁所在地の中心部に立地しているものが多い。
- ② レストランや宴会場に多くの売上を依存していたが、近年は宿泊に重点を変えつつある。
- ③ 最近と同じ敷地内または同じ建物内にオフィスを併設しているものが多い。
- ④ 外資系ホテルブランドによるテナント進出が著しい。

問 5. 「リゾートホテル」の説明として適当でないものはどれか。(配点:2 点)

- ① 明治時代に在留外国人向けに提供され、現存する「クラシックホテル」が草分けである。
- ② 客室などビジネスホテルなど比較して広めに設計されている。
- ③ 1 年のうちのシーズンによる繁閑格差が大きい。
- ④ 同じ立地内にある旅館とは、サービス手法が異なるため競合することは少ない。

問 6. 「カプセルホテル」として適当でない説明はどれか。(配点:2 点)

- ① 旅館業法上は「旅館・ホテル」に分類される。
- ② 共同サウナ等の温浴施設を併設しているものも見受けられる。
- ③ 価格が他の宿泊施設と比べて割安である。
- ④ 1 カプセルあたり 1 名利用が基本である。

問 7. 旅館業法において、旅館業を営もうとする者に対して許可を与えることができないのはどれか。(配点:2 点)

- ① 内閣総理大臣 ② 都道府県知事 ③ 保健所を設置する市長 ④ 特別区の区長

問 8. 観光庁による宿泊旅行統計調査の 2024 年の国内宿泊市場に関する説明として適当でないものはどれか。(配点:2 点)

- ① 宿泊市場延べ宿泊者数は 2019 年を日本人・外国人共にそれぞれ上回っている。
- ② 過去約 10 年間の伸び率は外国人によるものが圧倒的に高い。
- ③ 外国人による宿泊泊数が全体の過半を占めている。
- ④ 全体で 6.5 億泊の実績であった。

問 9. 今後 2, 3 年間の国内宿泊市場の予測として適当でないものはどれか。但し、世界的な感染症、大災害、戦争・紛争および経済恐慌などは発生しない前提とする。(配点:2 点)

- ① 今後ともインバウンド増加が続く。
- ② 高級ラグジュアリークラスのホテル開業が増加する。
- ③ 人手不足により外国人労働者が宿泊産業においても増加する。
- ④ 円安により、日本人による海外旅行回帰が進む。

問 10. 観光庁による宿泊旅行統計調査の 2024 年と 2012 年を比較した場合に年間泊数は 2024 年が 2012 年の 1.5 倍となっているにもかかわらず、同調査の宿泊施設の稼働率は微増である。この原因として最も適当な説明はどれか。(配点:2 点)

- ① 同調査の稼働率対象の宿泊施設において、民泊の供給数が完全に把握されていない。
- ② 旅館・ホテルの客室供給数もおよそ 1.5 倍となった。
- ③ 外国人による宿泊泊数が把握されていない。
- ④ 宿泊施設の客室あたりの宿泊者数が減った。

問 11. 宿泊ビジネスの特徴として装置産業であることがあげられるが、それについて適切でないものはどれか。(配点:2 点)

- ① 初期投資に多額の資金が必要である。
- ② 土地および建物が経年劣化し陳腐化する。
- ③ 客室や席数など 1 日の販売数には制限がある。
- ④ 売上面積を増やすなど建物の効率化が必要である。

問 12. 労働集約産業でもある宿泊ビジネスにとって、現在の人手不足は深刻な問題の一つであるが、解決策として適当でないものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 社員のリストラ ② 業務のシステム化・オンライン化
- ③ 社員の多職能化 ④ 業務の内製化・アウトソーシング化の見直し

問 13. 例えばハイアットのような外資系ホテルブランドが同一都市内に多店舗展開できる理由として最も適切なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 所有・経営・運営を同一会社として推進しているから。

- ② 運営受託方式やフランチャイズ方式で運営のみをホテル会社として引き受けているから。
- ③ 経営・運営の一体型としてテナント展開しているから。
- ④ 企業として資金が潤沢であるから。

問 14. 宿泊主体型の所謂ビジネスホテルにおいて最も採用されにくい仕組みは次のうちどれか。
(配点:2 点)

所有・経営・運営一体方式 ② 運営受託方式 ③ フランチャイズ方式 ④ テナント方式

問 15. 所有・経営・運営それぞれが異なる A 社、B 社、C 社で行われている際に、賃料が発生するのはどことどこの会社間であるか。(配点:2 点)

- ① A と B ② B と C ③ A と C ④ いずれの間でも発生しない

問 16. 上問の場合で運営受委託手数料が発生するのはどことどこの会社間であるか。(配点:2 点)

- ① A と B ② B と C ③ A と C ④ いずれの間でも発生する

問 17. ホテル用語として用いられる FFE の意味として正しいものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 家具・什器・備品 ② 構造・内装・備品 ③ 外壁・鉄骨・床 ④ 構造・外壁・内装

問 18. 問 15 の場合、上記の FFE を所有している会社は次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ ABC 各社それぞれ

問 19. 財務諸表を構成する重要書類として正しくないものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 損益計算書 ② 貸借対照表 ③ キャッシュフロー計算書 ④ 有価証券報告書

問 20. 宿泊産業における利益指標として GOP が重要とされている理由として最も正しいものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 所有直営、テナント、運営受託方式のいずれの方式でも同じ基準で比較可能な利益指標であるから。
- ② 米国ホテル会計基準で決められた運営利益だから。
- ③ 事業の最終利益を示す指標だから。
- ④ 運営利益から建物などの長期修繕積立資金を控除した指標だから。

問 21. 米国ホテル会計基準損益計算書である「USALI」が 1990 年代に国内ホテルにも導入された際に、それまでのものと比べて改善した点はどれか。(配点:2 点)

- ① 部門別の収益を算出ようになった ② 消費税計算が簡素化された
- ③ 法人税計算が簡素化された ④ 運営受託手数料が計算しやすくなった

問 22. 前問の USALI で GOP と AGOP の差額を構成するものは次のうちどれか。(配点:2 点)

- ① 固定資産税 ② 都市計画税 ③ 建物火災保険料
- ④ 運営受託手数料（ベースフィー）

問 23. 宿泊業における人材マネジメントの説明として適当でないものはどれか。（配点:2 点）

- ① 企業活動は「仕事の分担」と「組織上の分担」が並行して機能させていくことが必要である。
- ② 組織活動を高いレベルで維持するには、人事考課で低い社員を強制的に解雇する必要がある。
- ③ 企業は長期的視点に立って人材の確保・育成・活用・定着に取り組むことが必要である。
- ④ 企業は短期的視点に立って社員区分制度を通じて複数の雇用形態を使い分けることが必要である。

問 24. サービス業であるホテルにおけるサービス労働の特徴として適当でないものはどれか。（配点:2 点）

- ① 無形性 ② 自らの感情を表現（情動化） ③ 生産と消費の同時発生
- ④ 従業員と顧客の直接的接触

問 25. 旅館業法の説明として適当でないものはどれか。（配点:2 点）

- ① 「旅館業の健全な発達」を図ることを目的とする。
- ② 旅館業に対して、「公衆衛生及び国民生活の向上」に寄与することを目的とする。
- ③ 宿泊業者と宿泊客を直接規律することを目的とする。
- ④ 国や地方公共団体と旅館業者を規律することを目的とする。

問 26. 訪日外国人旅行者が安心して宿泊できる施設として一定のサービスレベルを保証すべく観光庁長官が「政府登録国際観光旅館／ホテル」として登録する制度を規定している法律はどれか。（配点:2 点）

- ① 旅館業法 ② 国家戦略特別特区域法 ③ 農山漁村余暇法 ④ 国際観光ホテル整備法

【問 27 から問 33 は下記の日本経済新聞 2025 年 7 月 24 日付朝刊記事（問題作成のため一部改定している）に基づいて答えなさい。】

国家戦略特区で認められた民泊特区の規制強化を求める声が広がっている。騒音やごみ出しのトラブルが後を絶たないためだ。対象施設の【A】超が集中する大阪市は対処に乗り出す。専門家には立地エリアに制限を設けるべきだとの意見もある。

「大阪ベイサイドエリアに、天然温泉を備えた民泊マンションが誕生!」。大阪市此花区で6月末に開業した民泊施設のホームページは多言語表示で宿泊客を募る。14階建ての新築マンション1棟(212戸)を丸ごと使う。民泊特区は国家戦略特区に指定された地域で民泊施設の開業規制を緩和する制度。申請が簡単で年間の営業日数や施設規模に制限はない。ホテルや旅館などと違いフロント設置も不要だ。

営業日数が年【B】以内の一般的な民泊や、従業員がおおむね常駐するホテルなどに比べ、周辺でのごみ放置や深夜の騒音などへの対応が行き届かない例があるとされる。

大阪市は2016年、民泊特区を導入。新型コロナ禍後に施設が急増した。'25年4月末時点の認定は約6千施設で全国の【A】超が集中する。【C】などによるホテル宿泊の需要逼迫も背景にある。

同市が'24年度に受け付けた苦情は556件にのぼり、'21年度の約5倍に。内容別では制度上認められない【D】が最多でごみや騒音が続く。

'24年の訪日外国人客は過去最多の【E】で、政府は2030年に【F】まで増やす目標を掲げる。民泊特区は宿泊の受け皿として、大阪市以外にも【G】、北九州市などの8自治体が導入している。

問 27. 上記資料【A】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 6割 ② 7割 ③ 8割 ④ 9割

問 28. 上記資料【B】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 300日 ② 240日 ③ 180日 ④ 120日

問 29. 上記資料【C】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 大阪カジノ構想 ② 大阪・関西万博 ③ 東京五輪・パラリンピック ④ 北陸新幹線延伸

問 30. 上記資料【D】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 1泊滞在 ② 多人数宿泊 ③ 居住 ④ 1名滞在

問 31. 上記資料【E】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 3,586万人 ② 3,687万人 ③ 3,786万人 ④ 3,868万人

問 32. 上記資料【F】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 4 千万人 ② 5 千万人 ③ 6 千万人 ④ 7 千万人

問 33. 上記資料【G】に当てはまるものはどれか。(配点:2 点)

- ① 北海道夕張市 ② 東京都大田区 ③ 千葉県浦安市 ④ 沖縄県石垣市

【問 34 から問 37 は日本政府観光局（JNTO）の発表値（2025 年 6 月を含む数値は速報値ベース）に基づいたものを前提に答えなさい。】

問 34. 2025 年の 1 月から 6 月までの上半期の日本へのインバウンド数に最も近い値はどれか。(配点:2 点)

- ① 2,051 万人 ② 2,152 万人 ③ 2,252 万人 ④ 2,351 万人

問 35. 2025 年上半期のインバウンド数で最も多い国または地域はどれか。(配点:2 点)

- ① 中国 ② 韓国 ③ 台湾 ④ 香港

問 36. 2025 年上半期のインバウンド数が 2024 年の同時期と比較して減らしている国または地域はどれか。(配点:2 点)

- ① 中国 ② 韓国 ③ 台湾 ④ 香港

問 37. 問 36 の国または地域からインバウンドが減った理由として、最も適切なものはどれか。(配点:2 点)

- ① 地震が起こるといふ風評の SNS 等による拡散 ② 米国トランプ政権による関税引き上げ
③ 民主化運動等国内対立の激化による政情不安 ④ 近隣諸国との対立激化による政情不安

※問 38～問 50 は、下記の A・B・C および D ホテルの営業状況をまとめた【表 1】をもとに答えなさい。ただし、20X4 年度（A・B・C）及び 20X5（D）年度における 1 年間のホテルの営業日の日数は、365 日とし、A・B・C・D ホテルの所在は同じ都市である。

【表 1】A・B・C・D ホテルの営業状況

ホテル	客室数 (室)	平均 客室面積 (㎡)	宿泊者 人数	稼働客室数 (販売客室 数)	客室売上 (千円)	料飲売上 (千円)	宴会売上 (千円)	その他売上 (千円)	ホテル総売上 (千円)	販売可能 客室数	客室 稼働率 (%)	平均客室 単価 (ADR)	販売可能客室数 1室あたりの客 室売上 (RevPAR)	1室あたりの平 均宿泊者数 (DOR)	客室 総面積 (㎡)
A	300	38	154,500	90,900	2,310,000	1,617,000	4,042,500	161,700	8,131,200	109,500	83.0%				11,400
B	400	18	164,800	129,280	2,024,000	606,505	1,698,215	-	4,328,720	146,000		15,656			7,200
C	500	16	188,833	168,333	1,900,000	87,400	-	-	1,987,400	182,500	92.2%				8,000
上記合計	1,200		508,133	388,513	6,234,000	2,310,905	5,740,715	161,700	14,447,320	438,000					26,600
D (20X5年度)	400	18	152,415	131,975	2,013,325	87,400	-	87,400	2,188,125	146,000				1.15	7,200

問 38. この都市の 20X4 年度平均稼働率に最も近い稼働率となったホテルを選びなさい。

(配点:2 点)

- ① いずれでもない ② A ③ B ④ C

問 39. この都市の 20X4 年度の平均客室単価に最も近い値を選びなさい。(配点:2 点)

- ① 15,650 円 ② 15,850 円 ③ 16,050 円 ④ 16,780 円

問 40. この都市の 20X4 年度の 平均 RevPAR に最も近い値を選びなさい。(配点:2 点)

- ① 14,230 円 ② 14,550 円 ③ 14,890 円 ④ 15,150 円

問 41. この都市の 20X4 年度の稼働客室 1 室あたりの平均宿泊者数 (Double Occupancy Rate または同伴係数ともいう) に最も近い値を選びなさい。(配点:2 点)

- ① 1.30 人 ② 1.36 人 ③ 1.40 人 ④ 1.44 人

問 42. この都市の 20X4 年度の平均客室面積はどれか。各ホテルの客室数も考慮に入れた加重平均値に最も近い値を選びなさい。(配点:2 点)

- ① 20 m² ② 22 m² ③ 23 m² ④ 24 m²

問 43. 20X5 年度初日に D ホテルが新規参入した。同都市における 20X5 年度の需要客室数が前年度と変化がない場合、ホテル A、B、C の 3 ホテルの平均稼働率は、およそどれだけ減るか。(配点:2 点)

- ① 14% ② 20% ③ 25% ④ 30%

問 44. C ホテルと D ホテルの料飲部門は宿泊者のみを対象とした朝食営業のみの営業である。C ホテルの単価は一律 1,500 円である。20X4 年の C ホテルと 20X5 年のホテル D の喫食率が同じ場合に D ホテルの朝食単価に最も近い値を選びなさい。なお、D ホテルの初年度宿泊人数は 152,415 人で、料飲売上は C ホテルの 20X4 年度と同額である。(配点:2 点)

- ① 1,565 円 ② 1,665 円 ③ 1,748 円 ④ 1,860 円

問 45. 20X5 年度の各ホテルの部門別売上実績は A、B、C の 3 ホテルが 20X4 年度と同じで、D ホテルも加えた全ホテルの部門別対売上 GOP 比率は宿泊が 50%、料飲 10%、宴会 30%、その他 20%とした場合、部門別 GOP の合計額が最も多いホテルを選びなさい。(配点:2 点)

- ① D ② C ③ B ④ A

問 46. 上記問 45 の前提で、対売上 GOP 率が最も高いホテルを選びなさい。(配点:2 点)

- ① D ② C ③ B ④ A

問 47. 各ホテルの宿泊部門（客室売上のみ計上）の償却前営業利益前の年間固定費は客室面積 m^2 あたりに 5 万円を乗じ、さらに客室数も乗じた額とする。また、それぞれのホテルの宿泊部門償却前営業利益前の対売上変動費比率は、A、B が 50%、C が 40%、D が 25%とする。20X5 年度の A、B、C の 3 ホテルの売上と経費構成が前年度と同じで、D ホテルも含めた 4 ホテルの経費構成も翌年度以降も変化しない場合、20X5 年度から翌年度の宿泊売上が前年比 4 割に落ち込んだ時、20X6 年度の宿泊部門の償却前営業利益が赤字に陥るホテルを選びなさい。（配点:2 点）

- ① D ② C ③ B ④ A

問 48. 問 47 の前提で、翌年度の宿泊売上が前年比 3 割に落ち込んだ場合、20X6 年度の宿泊部門の償却前営業利益が依然黒字のホテルを選びなさい。（配点:2 点）

- ① D ② C ③ B ④ A

問 49. 問 47 の経費構成の前提において、20X6 年度から外資ホテル運営会社に C ホテルを運営委託することとした。運営手数料は客室売上比 1%ベースフィーに宿泊部門償却前営業利益の 10%インセンティブフィーである。また別途年間システム料として 1 千万円が固定費として計上される。一方でエージェントへの依存率が低下したため対客室売上変動比率は 40%から 30%となった（上記の運営手数料ベースフィー控除前）。他の条件は変わらないとした場合、運営委託手数料控除後の宿泊部門の償却前営業利益は、運営受託以前の償却前営業利益と比べて凡そどの程度変化するか。（配点:2 点）

- ① 10 百万円減る ② 殆ど変化しない ③ 47 百万円増える ④ 69 百万円増える

問 50. 問 49 を前提として、C ホテルのエージェントへの手数料率は客室単価の 15%とした場合、外資ホテル会社に運営委託することで、エージェント依存率は前年度と比べて全宿泊売上比でどれ程低下したか。（配点:2 点）

- ① 58% ② 60% ③ 62% ④ 67%