

2023 年度 第 6 回

ホテル・マネジメント技能検定

3 級	ケーススタディ
-----	---------

解答用紙

実施日：2023 年 11 月 26 日

試験時間：120 分

注意事項

1. 解答用紙は、試験監督者の指示があるまで開かないでください。
2. 表紙の受検番号（10 桁）、氏名を記入してください。解答用紙に受検番号（10 桁）、氏名のないもの、間違っものは失格になります。
3. 解答用紙は、試験終了後回収しますので、机の上に置いてください。問題用紙は持ち帰って結構です。
4. 解答用紙のホチキスは外さないでください。
5. 解答は所定の場所に記入してください。
6. 問題はすべて 2023 年 4 月 1 日の時点ですでに施行（法令の効力発効）されている法律に基づいて解答してください。
7. 印刷不明瞭や乱丁・落丁があった場合には、お申し出ください。
8. 携帯電話、スマートフォンなどの通信機能を有する機器は、電源を切ってカバン等へしまってください。
9. 机の上には、受検票、筆記用具、時計、計算機（電卓）以外のものは置かないでください。
10. 不正防止のため、試験監督者が持ち物の提示を求める場合があります。
11. 試験問題の音読は禁止します。電卓を使用する際には大きな音をたてないようにしてください。
12. 試験開始 30 分経過後は退室できます。ただし、試験時間終了前の 10 分間は退室できません。
13. 退室の際には、解答用紙を机の上に置き、忘れ物のないように荷物を持って退室してください。なお、試験会場退出後は速やかに退館してください。

受検番号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

氏名

--

【PARTI】 表 2 に基づき、問 1～問 11 まで解答せよ。

問 1	87,600 室	問 7	9,231 円
問 2	131,400 人	問 8	10,560 円
問 3	79%	問 9	1.3 人
問 4	72.3%	問 10	1.8
問 5	ADR	問 11	0.52
問 6	18,000 円		

【PARTII】 表 3 に基づき、問 12~問 26 まで解答せよ。

問 12	11%	
問 13	77%	
問 14	40%	
問 15	54.1%	
問 16	233,766	
問 17	220,000	
問 18	売上額 293,766	比率 30.0%
問 19	売上額 534,286	比率 44.4%
問 20	<p>解答：B 理由：A ホテルの損益分岐点売上比は 28.1%、B ホテルの損益分岐点売上比は 41.3%であり、売上が 6 割落ち込む、つまり 19 年度の売上の 4 割(40%)になっても、それ以上に損益分岐点が下回っているのは A ホテルのみ。 ※よって選択肢は B</p>	
問 21	<p>解答：フランチャイズ方式 理由：外資オペレーターブランドにリブランドする場合、通常、宿泊特化型ホテル（リミテッドサービス・ホテル）では、フランチャイズ契約が一般的である。フルサービス・ホテルと比較して、運営や施設が簡素であるため、GM 派遣を必要とし、ハードのブランド要求基準の高い運営委託契約よりも、オーナーのコスト負担が少なくて済むため。</p>	
問 22	962,558 千円	
問 23	1,054,054 千円	

問 24	1,3673 円	
問 25	163,960 千円	
問 26	IV	V

【PART III】 問 27~問 31 について解答せよ。

問 27	I ②	II ⑧	III ③	IV ⑦
	V ①	VI ④	VII ⑤	VIII ⑥
問 28	①A. (理由) 稼働が低い A の方が B より変動費も低いので、利益は高いため			
	②D. (理由) 直販比率が高い D の方が、営業手数料が少なく、利益は高いため			
	③			
	④	(回答例) ①市場におけるイベント情報、②自社および競合他社の OTB 料金、稼働、ADR 状況、③インバウンド状況、④昨年含め過去対比の予約推移、⑤マクロ・ミクロ経済状況、⑥予約キャンセル率等		
問 29	① 予約が取れていなかったことに対してゲストへの謝罪を行う。			
	② シングルルームは満室であるが当日の客室稼働が低いので、他のツインルーム等のグレードの高い部屋を準備しシングルルームの料金にて提供する。			
	③ 再発防止として宿泊予約ミスが起こったことやそのゲスト名をフロントスタッフ全員で共有することが必要である。			
問 30	水や電気の節約、資源の再活用、プラスチック類のアメニティを環境に優しい素材（紙類など）に変更、ゴミを減らす、連泊の場合はリネン類（タオルを除く）の交換を減らす 等			
問 31	①ソネバは所有・経営・運営一体型だが、ローズウッドは運営受託型			
	②			
	③オーバーツーリズム			

	④	
	⑤	

以上