

2023 年度 第 6 回

ホテル・マネジメント技能検定

2 級	学科試験
-----	------

問題用紙

実施日:2023年9月10日(日)

試験時間:90分

注意事項

1	問題用紙は、試験監督者の指示があるまで開かないでください。
2	試験監督の指示の後、問題用紙、解答用紙、配付資料のそれぞれの表紙に受検番号(10桁)、氏名を記入してください。解答用紙に受検番号(10桁)、氏名の記載がないもの、間違って記載されたものは失格になります。
3	解答用紙、配付資料は試験終了後に回収しますので、持ち帰らないでください。問題用紙は持ち帰って結構です。解答用紙を試験終了後、試験会場から持ち出した場合は失格になります。
4	問題用紙、解答用紙、配付資料のホチキスは外さないでください。
5	問題用紙配付資料への書き込みは許可されています。
6	問題はすべて、2023年4月1日の時点ですでに施行(法令の効力発効)されている法律に基づいて解答してください。
7	印刷不明瞭や乱丁・落丁があった場合には、申し出てください。
8	携帯電話、スマホなどの通信機能を有する機器は、電源を切ってがら等へしまってください。試験時間中に携帯が鳴った場合は、本人の同意を得ず、試験監督が携帯の入ったバッグ等を試験場外に持ち出し、その携帯を保有する受験生は失格となることがあります。
9	机の上には、受検票、筆記用具、時計、計算機(電卓)以外のものは置かないでください。通信機能、辞書、メモ機能がついている計算機・時計等の使用を認めません。上記機能が付いている場合、又はその疑いがあるものについては試験時間中、上記記載の機能の有無について尋ねたり、試験監督の方で預かることがあります。この場合は、試験監督の指示に従って下さい。なお、計算機を忘れた場合には、試験の問題は手計算でお願い致します。
10	不正防止のため、試験監督者が持ち物の提示を求める場合があります。
11	試験問題の音読は慎んでください。電卓を使用する際は、大きな音をたてないようにしてください。
12	試験開始の30分経過後は退室できます。ただし、試験時間終了の10分前は退室できません。
13	退室の際は、解答用紙を裏返し、配付資料を机の上に置き、忘れ物がないように荷物を持って退室してください。なお、退室後は廊下等での私語は慎んで、速やかに退館してください。

受検番号	氏名																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; height: 20px;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> <td style="width: 5%;"> </td> </tr> </table>																					

問 1. 米国ホテル会計基準「Uniform System of Accounts for the Lodging Industry(USALI)」の損益計算書における Gross Operating Profit(以下「GOP」という)後の経費を構成するもので適当でないものはどれか。(配点:1 点)

- ① 水道光熱費 ② 固定資産税 ③ 減価償却費 ④ 運営委託手数料(インセンティブフィー)

問 2. 米国ホテル会計基準の損益計算書において AGOP 前の経費を構成しないものはどれか。(配点:1 点)

- ① 水道光熱費 ② 第三者損害保険料 ③ 減価償却費 ④ 運営委託手数料 (インセンティブフィー)

問 3. ホテル建物賃貸借契約において通常経営会社(テナント)が負担すべきものはどれか。(配点:1 点)

- ① ホテル社員人件費 ② 固定資産税 ③ 都市計画税 ④ ①～③いずれも該当しない

問 4. 2020 年初頭から今年前半まで続いたコロナ禍にて、宿泊業への Go To Travel や全国旅行支援事業を主導した官公庁はどれか。(配点:1 点)

- ① 厚生労働省 ② 国土交通省 ③ 経済産業省 ④ 内閣府

問 5. 近年のホテル運営会社によるブランド戦略では、多様性のある独立ホテル本来の名称、デザイン、特徴を維持したまま、チェーン系列に取り込む「ソフトブランド」をフランチャイズに近い方式にて展開している。以下の選択肢のうち、この「ソフトブランド」に該当しないものはどれか。(配点:1 点)

- ① 翠嵐京都嵐山 ② インディゴ箱根強羅
③ 旧軽井沢 KIKYO キューリオ ④ ザ・プリンスギャラリー紀尾井町

問 6. 近年開業した下記のホテルのうち超高級な Luxury クラスに該当しないものはどれか。(配点:1 点)

- ① Aloft, Tokyo Ginza ② The Ritz Carlton Fukuoka
③ BVLGARI Hotel Tokyo ④ PARK HYATT, NISEKO HANAZONO

問 7. 問 6 の回答選択肢にあるホテルのうち、複数以上のホテルブランドが属する大手外資ホテル運営会社はどれか。(配点 1 点)

- ① ハイアット ② マリオット ③ ブルガリ ④ リッツ

問 8. 問 7 の回答選択肢のうち 2016 年に競合する大手ホテル運営会社である Starwood 社を買収したのはどれか。(配点 1 点)

- ① ハイアット ② マリオット ③ ブルガリ ④ リッツ

問 9. 近年、自ら所有するホテルアセットを外資系の不動産ファンド等に売却し、ホテル運営子会社にそのまま運営受託契約を締結することで運営を継続している国内ホテル会社として該当しないものはどれか。(配点:1 点)

- ① 西武プリンスホテルズ ② 近鉄ホテルズ ③リーガロイヤルホテルグループ ④ JAL ホテルズ

問 10. 上記問 9 の外資系不動産ファンド等として買手に該当しないものはどれか。(配点:2 点)

- ① シンガポール投資庁(GIC) ② フォートレス
③ ブラックストーン ④ ベントール・グリーンオーク

問 11～問 32 は、日本経済新聞：2023 年 8 月 11 日朝刊掲載記事からの一部抜粋である。【 】内の空欄にあてはまる最も適当な語句を選択肢より選びなさい。なお、正解は原文と同じとは限らず、途中文章を省略または要約している。

【記事 1】

【㉞】から日本への【㉜】が約【㉞】ぶりに解禁された。 - (中略) -

【㉝】で落ち込んだ【㉜】復活の期待は大きい一方、【㉞】で受け入れ体制に不安があり、どこまで回復するか見通せない。 - (中略) -

全日本空輸では、国際線旅客数の見通しを、'23 年 4 月から 6 月に'19 年同期比で 60%の水準であったが、'24 年 1 月から 3 月は 80%に戻ると見込む。日本政府観光局（以下「JNTO」）によると'23 年 1 月から 6 月の【㉞】からの【㉜】客は 59.4 万人と【㉝】前の約【㉞】割。ピークは'19 年の年間ベースで【㉞】万人だ。'19 年に観光・レジャー目的の【㉞】からの【㉜】の約 3 割は【㉜】で、規制解除が回復のカギを握っていた。 - (中略) - 【㉞】の【㉜】客 1 人あたりの旅行支出は欧米諸国に匹敵する。観光庁によると、'23 年 4 月から 6 月のそれは【㉝】で、国・地域別では 1 位の英国に次ぐ 2 位で他のアジア諸国、地域と比べても多い。4～6 月は【㉞】客が多く、【㉝】が中心とみられる。【㉜】での客も【㉝】を踏まえた大規模消費や高級ホテルなどへの宿泊を通じて経済の押し上げ効果が期待される。大和総研のエコノミストは【㉞】からの【㉜】の 8 月解禁を前提とすると【㉜】客全体の消費額は'23 年に 2000 億円上振れし、【㉝】兆円になるとみられる。政府は【㉜】数を【㉞】年に約【㉞】万人にする目標を掲げる。達成には【㉝】前に全体の【㉞】割ほど占めていた【㉞】からの【㉜】が欠かせない。

一方で、受け入れ側の問題で【㉜】客数の回復ペースが鈍化するリスクがある。深刻な【㉞】だ。世界旅行ツーリズム協議会は'23 年の日本の旅行・観光部門の雇用は 560 万人と予測。【㉝】前の'19 年に比べると 30 万人少ない。米調査会社 STR によると、日本国内のホテルの 6 月の平均稼働率は 73%だった。一方で平均 RevPAR は 16,479 円で【㉝】前を既に 2 割ほど上回っている。宿泊料金がさらに上昇する可能性はある。企業は【㉞】を乗り越えようと知恵をこらす。京王プラザホテルでは'23 年 6 月末の従業員は'20 年 3 月末と比べて 15%近く減った。8 月から【㉞】を導入して、稼働を抑えずに対応している。さらに訪日客が増えれば地域住民の生活に悪影響を与える【㉞】が一段と深刻になりかねない。

問 11. 【記事 1】の「㉞」にあてはまる最も適当な国または地域はどれか。(配点:2 点)

- ① 韓国 ② 台湾 ③ 香港 ④ 中国本土

問 12. 【記事 1】の「㉑」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 個人旅行 ② 団体旅行 ③ 入国制限 ④ ビジネス出張

問 13. 【記事 1】の「㉒」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 2 年 ② 2 年半 ③ 3 年 ④ 3 年半

問 14. 【記事 1】の「㉓」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 東日本大震災 ② コロナ禍 ③ 円高 ④ インフレ

問 15. 【記事 1】の「㉔」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① インバウンド ② 日本経済 ③ 観光消費 ④ 宿泊売上

問 16. 【記事 1】の「㉕」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 台風などの自然災害 ② 物価高騰 ③ 宿泊業の相次ぐ破綻 ④ 人手不足

問 17. 【記事 1】の「㉖」にあてはまる最も適切な数値はどれか。(配点:2 点)

- ① 1 ② 2 ③ 3 ④ 4

問 18. 【記事 1】の「㉗」にあてはまる最も適切な数値はどれか。(配点:2 点)

- ① 660 ② 960 ③ 1,260 ④ 1,560

問 19. 【記事 1】の「㉘」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 中国人 ② 韓国人 ③ 台湾人 ④ インド人

問 20. 【記事 1】の「㉙」にあてはまる最も適切な数値はどれか。(配点:2 点)

- ① 18.8 万円 ② 23.8 万円 ③ 28.8 万円 ④ 33.8 万円

問 21. 【記事 1】の「㉚」から始まる下線部分の支出が下記選択枝のうち最も低いのはどの国または地域か。(配点:2 点)

- ① 韓国 ② インド ③ フィリピン ④ 台湾

問 22. 【記事 1】の「㉛」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 個人旅行 ② 団体旅行 ③ ビジネス ④ 観光

問 23. 【記事 1】の「㉜」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 観光目的 ② 爆買い目的 ③ 富裕層 ④ ビジネス目的

問 24. 【記事 1】の「㉔」にあてはまる最も適切な数値はどれか。(配点:2 点)

- ① 4.6 兆円 ② 4.7 兆円 ③ 4.8 兆円 ④ 4.9 兆円

問 25. 【記事 1】の「㉕」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 円安 ② 低金利 ③ 全国旅行支援 ④ デフレ

問 26. 【記事 1】の「㉖」にあてはまる最も適切な数値はどれか。(配点:2 点)

- ① '23 ② '24 ③ '25 ④ '26

問 27. 【記事 1】の「㉗」にあてはまる最も適切な数値はどれか。(配点:2 点)

- ① 3,000 ② 3,200 ③ 4,000 ④ 6,000

問 28. 【記事 1】の「㉘」にあてはまる最も適切な数値はどれか。(配点:2 点)

- ① 1 ② 2 ③ 3 ④ 4

問 29. 【記事 1】の「㉙」にあてはまる最も不適当な語句はどれか。(配点:1 点)

- ① 無人フロント ② スマホ精算 ③ 掃除ロボット ④ 自動チェックイン機

問 30. 【記事 1】の「㉚」にあてはまる最も適切な語句はどれか。(配点:2 点)

- ① 騒音 ② ゴミ ③ 交通渋滞 ④ オーバーツーリズム

問 31. 【記事 1】のような訪日客回復の試金石となり得る最も近いタイミングは下記選択枝の中ではいつか？(配点:2 点)

- ① 国慶節 ② 正月 ③ 旧正月 ④ 春休み

問 32. 【記事 1】のような訪日客が急回復するに伴って起きている現象として適当でないものはどれか。(配点:2 点)

- ① 高級ホテルの更なる高単価化 ② リベンジ消費
③ 海外資本・海外ホテル運営者の新規参入 ④ 国内大手ホテル会社によるアセット売却

問 33～問 50 は、同じエリア内にある A・B・C・D ホテルの営業状況をまとめた【表 1】をもとに答えなさい。ただし、20X3 年度及び 20X4 年度における 1 年間のホテルの営業日の日数は、365 日とする。

【表 1】 A・B・C・D ホテルの営業状況

ホテル	客室数 (室)	平均 客室 面積 (㎡)	宿泊者 人数	稼働客室数 (販売客室数)	客室売上 (千円)	料飲売上 (千円)	宴会売上 (千円)	その他売上 (千円)	ホテル 総売上 (千円)
A	300	41	180,000	89,500	2,685,000	880,000	788,000	180,000	4,533,000
B	350	25	160,000	100,000	2,300,000	2,206,000	3,227,000	343,000	8,076,000
C	350	16	120,000	110,000	990,000	-	-	86,000	1,076,000
上記合計	1000		460,000	299,500	5,975,000	3,086,000	4,015,000	609,000	13,685,000
上記平均									
D (20X4年度)	250	18	85,000	70,000	700,000	-	-	77,000	777,000

問 33. 【表 1】において、20X3 年度の稼働率が最も高いホテルは A、B、C のうちどれか。

(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ 複数ホテルが該当

問 34. 【表 1】において、20X3 年度の平均客室単価が最も高いホテルは A、B、C のうちどれか。(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ 複数ホテルが該当

問 35. 【表 1】において、20X3 年度の RevPAR が最も高いホテルは A、B、C のうちどれか。(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ 複数ホテルが該当

問 36. 【表 1】において、この都市の 20X3 年度平均稼働率はどれか。(小数点第二位を四捨五入して第一位まで求めよ)(配点:3 点)

- ① 82.0% ② 82.1% ③ 82.2% ④ 83.2%

問 37. 【表 1】において、この都市の 20X3 年度の平均客室単価はどれか。(小数点第一位を四捨五入せよ)(配点:3 点)

- ① 17,975 円 ② 19,344 円 ③ 19,950 円 ④ 20,667 円

問 38. 【表 1】において、この都市の 20X3 年度の RevPAR はどれか。(小数点第一位を四捨五入せよ)(配点:3 点)

- ① 16,370 円 ② 16,661 円 ③ 16,758 円 ④ 17,142 円

問 39. 【表 1】において、この都市の 20X3 年度の稼働客室 1 室あたりの平均宿泊者数 (Double Occupancy Rate または同伴係数ともいう) はどれか。(小数点第三位を四捨五入して第二位まで求めよ)(配点:2 点)

- ① 1.48 ② 1.49 ③ 1.54 ④ 1.57

問 40. 【表 1】において、この都市の 20X3 年度の平均客室面積はどれか。(小数点第一位を四捨五入せよ)(配点:2 点)

- ① 26.3 m² ② 26.7 m² ③ 27.6 m² ④ 28.6 m²

問 41. 【表 1】において、20X4 年 4 月 1 日に D ホテルが新規参入した。同都市における 20X4 年度の需要客室数が前年度と変化がない場合は、問 36 の数値(つまり、ホテル A、B、C の 3 ホテルの平均稼働率)は、何ポイント減るか。(配点:3 点)

- ① 15.2% ② 18.3% ③ 19.2% ④ 20.2%

問 42. 20X4 年度の D ホテルの RevPAR はどれか。(小数点第一位を四捨五入せよ)(配点:3 点)

- ① 6,761 円 ② 7,671 円 ③ 8,671 円 ④ 9,761 円

問 43. 20X4 年度の D ホテルの稼働客室 1 室あたりの平均宿泊者数 (Double Occupancy Rate または同伴係数ともいう) はどれか。(小数点第三位を四捨五入して第二位まで求めよ)(配点:2 点)

- ① 1.09 ② 1.21 ③ 1.23 ④ 2.12

問 44. 問 42 以降の状況を前提として、A～D ホテルのロケーションがほぼ同一箇所にあり、優劣がないとした場合、D ホテルの新規参入で最も影響を受けるホテルはどれか。(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ 該当なし

問 45. ホテル A～D の施設タイプを、【表 1】で与えられた数字や、それをもとに計算した指標で判断して、リゾートホテル (テーマパーク近隣にあるアーバンリゾートホテル含む) とそれ以外のフルサービス型のシティホテルやビジネスホテル (宿泊特化型ホテル) と大別する場合、下記の中で、最も適切な指標はどれか? (配点:3 点)

- ① 平均客室面積、② 客室数 ③ 部門別売上構成比率 ④ Double Occupancy Rate

問 46. ホテル A～D の中で、フルサービス型のシティホテルと推定できるホテルはどれか。(配点:2 点)

- ① A ② B ③ C ④ D

問 47. 【表 1】において、A ホテルの 20X3 年度の RevPAR が実際は表の数値と異なっており、修正の結果、この都市全体の RevPAR が A ホテルのそれと同じになるには、A ホテルの RevPAR はおよそいくらになる必要があるか。他のホテルの RevPAR に変化はないものとする。(配点:3 点)

- ① 12,877 円 ② 16,990 円 ③ 17,150 円 ④ 18,877 円

問 48. 【表 1】において、各ホテルの部門別の売上対比 GOP 率が、宿泊 50%、料飲 10%、宴会 30%、その他 20%とした場合、20X3 年度においてホテル総売上に対する GOP 率が最も高いホテルはどれか。(配点:3 点)

- ① A ② B ③ C ④ 複数ホテルが該当

問 49. 【表 1】において、問 48 の部門別 GOP 率を前提とした場合、20X3 年度においてホテルの GOP 額が最も高いホテルはどれか。(配点:3 点)

- ① A ② B ③ C ④ 複数ホテルが該当

問 50. 【表 1】において、各ホテルの宿泊部門の償却前営業利益前の年間固定費は客室面積に 5 万円を乗じ、さらに客室数も乗じた額とする。また、それぞれのホテルの宿泊部門償却前営業利益前の売上変動費比率は、A と B が 40%、C と D が 25%とする。20X4 年度の A、B、C の 3 ホテルの売上が前年度と同じで、D も【表 1】のままの売上とした場合に、20X4 年度から翌年度の宿泊売上が前年比 4 割に落ち込んだ場合に、20x5 年度の宿泊部門の償却前営業利益が赤字に陥るホテルはどれか。(配点:3 点)

- ① A ② B ③ C ④ D