

2022 年度 第 5 回

ホテル・マネジメント技能検定

1 級・2 級

ケースステディ

解答用紙

実施日：2022 年 11 月 27 日

試験時間：120 分

注意事項

1. 解答用紙は、試験監督者の指示があるまで開かないでください。
2. 表紙の受験番号（10 桁）、氏名を記入してください。解答用紙に受験番号（10 桁）、氏名のないもの、間違ったものは失格になります。
3. 解答用紙は、試験終了後回収しますので、机の上に置いてください。問題用紙は持ち帰って結構です。
4. 解答用紙のホチキスは外さないでください。
5. 解答は所定の場所に記入してください。
6. 問題はすべて 2022 年 4 月 1 日の時点ですでに施行（法令の効力発効）されている法律に基づいて解答してください。
7. 印刷不明瞭や乱丁・落丁があった場合には、お申し出ください。
8. 携帯電話、スマートフォンなどの通信機能を有する機器は、電源を切ってカバン等へしまってください。
9. 机の上には、受験票、筆記用具、時計、計算機（電卓）以外のものは置かないでください。
10. 不正防止のため、試験監督者が持ち物の提示を求める場合があります。
11. 試験問題の音読は禁止します。電卓を使用する際には大きな音をたてないようにしてください。
12. 試験開始 30 分経過後は退室できます。ただし、試験時間終了前の 10 分間は退室できません。
13. 退室の際には、解答用紙を机の上に置き、忘れ物のないように荷物を持って退室してください。なお、試験会場退出後は速やかに退館してください。

受験番号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

氏名

--

【問 1～問 10】 前提条件に基づき、解答せよ。

問 1	次項の表 2 の当該欄に直接解答せよ
-----	--------------------

【表 2】

(売上・経費の金額単位: 千円)	2019年度		2020年度	
		売上比		売上比
変動費合計	346,896	30.0%	66,521	27.0%
変動費対売上比		30.0%		27.0%
限界利益率		70.0%		73.0%
固定費合計	321,200	27.8%	271,200	110.1%
損益分岐点	458,857	39.7%	371,507	150.8%
損益分岐点REVPAR (稼働率維持の場合)	4,190		3,393	

【問 2～問 4】 2021 年 8 月時点である前提で解答せよ。

問 2	
問 3	次項の表の当該欄に直接解答せよ

次項の表へ

一般社団法人 日本宿泊産業マネジメント技能協会

問3の表	隔離施設の場合		営業継続の場合		備考
	2021年10月～'22年9月		2021年10月～'22年9月		
営業日数(閏年は考慮に入れず)	365	日	365	日	
基本客室数	300	室	300	室	
販売可能室数	109,500	室	109,500	室	
宿泊可能人員	127,750	人	127,750	人	
販売室数	109,500	室		室	
宿泊人員	(隔離施設時は記入不要)			人	
客室稼働率	100.0%		60.0%		ワクチン接種促進により感染者数は減少傾向になり、今後は改善に向かう為、前年度よりは稼働が通年33%Upの60%に上昇
定員利用率	(隔離施設時は記入不要)				
稼働室単価(ADR)	10,000	円	6,000	円	上記稼働率Upに伴い、ADRも前年より1,000円Upの6,000円に上昇
客単価	(隔離施設時は記入不要)		5,455	円	
1日室当売上(RevPAR)	10,000	円	3,600	円	リモートワーク利用のシングル利用が高い、一方前半は週末のツイン利用は回復遅いと予測
稼働室当利用人員(DOR)	(隔離施設時は記入不要)		1.1	人	
(売上・経費の金額単位:千円)					
売上合計(=室料)	1,095,000	100.0%	394,200	100.0%	
社員人件費(福利厚生他含)	56,200	5.1%	121,200	30.7%	隔離施設の場合は幹部4名分人件費+25名出向費用分。営業継続の場合は前年度と同額
残業代・臨時雇(年間稼働60%以上:売上3%)	0	0.0%	11,826	3.0%	営業継続の場合、上記稼働率60%を超えているので、売上比3%
人件費計	56,200	5.1%	133,026	33.7%	
変動費計	0	0.0%	106,434	27.0%	営業継続の場合、前年度と同じ、売上比27%
営業手数料、消耗品費等					
以下経費の変動部分					
業務委託(清掃・リネン)、水道光熱費等					
固定費計	30,000	2.7%	150,000	38.1%	隔離施設の場合、固定経費20百万+営業再開テコ入れ費用として10百万計上。
保守・修繕、リース、広告宣伝費等					営業継続の場合、前年度と同じ150百万円
以下経費の固定部分					
業務委託(清掃・リネン)、水道光熱費等					
一般経費計	30,000	2.7%	256,434	65.1%	
GOP	1,008,800	92.1%	4,740	1.2%	
変動費合計(残業代・臨時雇含む)			118,260		
変動費対売上比			30.0%		
限界利益率	(隔離施設時は記入不要)		70.0%		
固定費合計			271,200		社員人件費121.2百万円+固定費150百万円
損益分岐点			387,429	98.3%	上記固定費271.2÷限界利益率70%
損益分岐点RevPAR(売上÷販売可能室数)			3,538		上記BEP売上387.4百万÷販売可能室数109,500室

問 4	
-----	--

【問 5～問 9】 2022 年 9 月時点である前提で解答せよ。

問 5	次項の表の当該欄に直接解答せよ
-----	-----------------

次項の表へ

一般社団法人 日本宿泊産業マネジメント技能協会

問5の表	2019年度		2020年度		2022年10月～'23年3月		備考
営業日数(閏年は考慮に入れず)	365	日	365	日	182.5	日	
基本客室数	300	室	300	室	300	室	
販売可能室数	109,500	室	109,500	室	54,750	室	
宿泊可能人員	127,750	人	127,750	人	63,875	人	
販売室数	96,360	室	49,275	室		室	
宿泊人員	110,814	人	56,666	人		人	
客室稼働率	88.0%		45.0%		85.0%		主に中国本土からの規制により当面半年間は外国人比率1/3占める
定員利用率	86.7%		44.4%				中国人は来ないため、インバウンド比率30%占める稼働も1割ほど減少
稼働室単価 (ADR)	12,000	円	5,000	円	10,800	円	政府の旅行補助政策により'19年度と比較して1割程度減少
客単価	10,435	円	4,348	円	9,180	円	
1日室当売上 (RevPAR)	10,560	円	2,250	円	9,391	円	
稼働室当利用人員 (DOR)	1.15	人	1.15	人	1.15	人	イベント開催については規制なく、観光需要も回復、'19年度並み回復
(売上・経費の金額単位:千円)	金額	売上比	金額	売上比	金額	売上比	
売上合計 (=室料)	1,156,320	100.0%	246,375	100.0%	502,605	100.0%	
社員人件費(福利厚生他含)	121,200	10.5%	121,200	49.2%	63,630	12.7%	社員人件費分が主に外国人離職者入替およびコストUpで1.05倍に
残業代・臨時雇(年間稼働60%以上:売上3%)	34,690	3.0%	0	0.0%	15,832	3.2%	同上の理由により変動人件費分の対売上比率3%が1.05倍に
人件費計	155,890	13.5%	121,200	49.2%	79,462	15.8%	
変動費計	312,206	27.0%	66,521	27.0%	142,489	28.4%	ウクライナ紛争・円安によるインフレ傾向により変動人件費分を除く対売上比率27%が1.05倍に
営業手数料、消耗品費等							
以下経費の変動部分							
業務委託(清掃・リネン)、水道光熱費等							
固定費計	200,000	17.3%	150,000	60.9%	105,000	20.9%	固定費が昨今の円安・インフレの影響を受けて1.05倍に
保守・修繕、リース、広告宣伝費等							
以下経費の固定部分							
業務委託(清掃・リネン)、水道光熱費等							
一般経費計	512,206	44.3%	216,521	87.9%	247,489	49.2%	
GOP	488,224	42.2%	-91,346	-37.1%	175,654	34.9%	

問 6					
問 7					
問 8	(千円)	2019	MC1	MC2	FC
	売上	1,156,320	1,231,481	1,231,481	1,191,010
	固定人件費	121,200	131,200	131,200	121,200
	臨時雇等	34,690	36,944	36,944	35,730
	変動費	312,206	332,500	332,500	321,573
	固定費	200,000	200,000	200,000	200,000
	売上%Fee		12,315	12,315	23,820
	GOP	488,224	518,522	530,837	488,687
	GOP%Fee	0	51,852	53,084	0
	AGOP	488,224	466,670	465,438	488,687
問 9					

【問 10】 2021 年 10 月時点である前提で解答せよ。

問 10					
------	--	--	--	--	--

以上