

2020年度 第3回

# ホテル・マネジメント技能検定

3級	実技試験
----	------

## 配付資料

**p2~3 : 宿泊部門用**

**P4~5 : 料飲部門用**

1. 配付資料は、試験監督者の指示があるまで開かないでください。
2. 配付資料は試験終了後、回収しますので持ち帰らないでください。
3. 表紙に受検番号（10桁）、氏名を記入してください。
4. 配付資料のホチキスは外さないでください。
5. 配付資料への書き込みは許されています。
6. 印刷不明瞭や乱丁・落丁があった場合には、お申し出ください。

受検番号										氏名	

一般社団法人 日本宿泊産業マネジメント技能協会

3級：実技試験（ケーススタディ） 配付資料

宿泊部門用

①2019年度上半期 損益計算書  
および予算管理表

単位：千円、%は小数点3桁目を四捨五入

固定費/変動費区分		宿泊部										
		2019年度上半期累計（4月～9月）										
		実績		予算				前年度上半期				
		(D)	売上構成比 (%)	(E)	売上構成比 (%)	予算差異(D)-(E)	予算差異(D)/(E)	(F)	売上構成比 (%)	前年差異(D)-(F)	前年差異(D)/(F)	
売上		531,875	100.00%	532,325	100.00%	ア	イ	534,103	100.00%	ウ	エ	
原価												
人件費	社員給与（基本給）	問2①	50,847	9.56%	54,829	10.30%	-3,982	92.74%	53,143	9.95%	-2,296	95.68%
	時間外手当	問2①	5,585	1.05%	5,323	1.00%	262	104.92%	5,394	1.01%	191	103.54%
	雑給（パート・アルバイト）	問2①	5,797	1.09%	5,856	1.10%	-59	98.99%	5,875	1.10%	-78	98.67%
	賞与・退職金	問2①	1,064	0.20%	1,065	0.20%	-1	99.91%	1,068	0.20%	-4	99.63%
	清掃業務委託費	問2①	37,284	7.01%	38,061	7.15%	-777	97.96%	37,654	7.05%	-370	99.02%
	法定福利厚生費	問2①	11,169	2.10%	11,711	2.20%	-542	95.37%	11,430	2.14%	-261	97.72%
	その他福利厚生費（各種手当）	固定	3,617	0.68%	3,726	0.70%	-109	97.07%	4,006	0.75%	-389	90.29%
	人件費計	オ	カ	120,571	22.65%	-5,208	95.68%	118,570	22.20%	-3,207	97.30%	
その他費用	販売手数料（送客手数料）	問2①	47,304	8.89%	45,143	キ	2,161	104.79%	46,734	8.75%	570	101.22%
	ケーブルTV・衛星放送の受信料（年契約）	固定	2,181	0.41%	2,181	0.41%	0	100.00%	2,297	0.43%	-116	94.95%
	外注契約（害虫駆除・絨毯シャンプー）	問2①	2,766	0.52%	2,662	0.50%	104	103.91%	2,671	0.50%	95	103.56%
	ランドリー・ドライクリーニング費	問2①	2,234	0.42%	2,129	0.40%	105	104.93%	2,190	0.41%	44	102.01%
	リネン（タオル・シーツ・バスローブ等）	問2①	15,158	2.85%	15,171	2.85%	-13	99.91%	15,703	2.94%	-545	96.53%
	ゲスト移動費	変動	426	0.08%	426	0.08%	0	100.00%	427	0.08%	-1	99.77%
	客用消耗品	問2①	1,064	0.20%	1,331	0.25%	-267	79.94%	1,122	0.21%	-58	94.83%
	営業用消耗品（カードキー等）	問2①	1,011	0.19%	1,065	0.20%	-54	94.93%	1,122	0.21%	-111	90.11%
	清掃用具	固定	1,808	0.34%	1,863	0.35%	-55	97.05%	1,869	0.35%	-61	96.74%
	無料提供（新聞・フルーツバスケット）	問2①	14,786	2.78%	14,905	2.80%	-119	99.20%	15,703	2.94%	-917	94.16%
	装飾品	変動	266	0.05%	266	0.05%	0	100.00%	267	0.05%	-1	99.63%
	旅費交通費	固定	3,989	0.75%	3,992	0.75%	-3	99.92%	4,219	0.79%	-230	94.55%
	会議費・接待交際費	固定	957	0.18%	1,065	0.20%	-108	89.86%	1,068	0.20%	-111	89.61%
	新聞図書費	固定	532	0.10%	532	0.10%	0	100.00%	588	0.11%	-56	90.48%
	印刷物・事務用品	固定	1,064	0.20%	1,065	0.20%	-1	99.91%	1,122	0.21%	-58	94.83%
	会費	固定	426	0.08%	532	0.10%	-106	80.08%	481	0.09%	-55	88.57%
	通信費（電話、郵便等）	固定	1,170	0.22%	1,065	0.20%	105	109.86%	1,335	0.25%	-165	87.64%
	トレーニング（研修用教材・講師料）	問2①	266	0.05%	266	0.05%	0	100.00%	267	0.05%	-1	99.63%
	制服代	問2①	1,330	0.25%	1,331	0.25%	-1	99.92%	1,282	0.24%	48	103.74%
	その他	変動	1,702	0.32%	1,065	0.20%	637	159.81%	1,602	0.30%	100	106.24%
	その他費用計	ク	ケ	98,055	18.42%	2,385	102.43%	102,069	19.11%	-1,629	98.40%	
部門利益		ケ	コ	313,699	58.93%	2,373	100.76%	313,464	58.69%	2,608	100.83%	
業績指標												
	宿泊客数（人）		45,368		43,675		1693	103.88%	43,568		1,800	104.13%
	販売客室数（部屋）		30,965		29,355		1610	105.48%	29,317		1,648	105.62%
	販売可能客室数（部屋）		36,600		36,600		0	100.00%	36,600		0	100.00%
	故障部屋数（部屋）		0		0		0	100.00%	0		0	100.00%
	総客室数（部屋）		36,600		36,600		0	100.00%	36,600		0	100.00%
	最大定員数（人）		60,390		60,390		0	100.00%	60,390		0	100.00%
	客室稼働率（%）	問1②		80.20%		4.40%	105.48%	80.10%		4.50%	105.62%	
	定員稼働率（%）	問1②		72.32%		2.80%	103.88%	72.14%		2.98%	104.13%	
	ADR（円）	問1②		18,134		-957	94.72%	18,218		-1,041	94.29%	
	Rev.PAR（円）	問1②		14,544		-12	99.92%	14,593		-61	99.58%	
	HPR（1部屋当たりの人数）	問1②		1.49		-0.02	98.66%	1.49		-0.02	98.66%	
	1人あたり売上（円）		11,724		12,188		-464	96.19%	12,259		-535	95.64%

宿泊部門用

②ツイン 商品プラン一覧

※販売価格は1人当たりの料金、消費税別

記号	商品プラン名	平均販売価格	販売点数	売上高	粗利率
A	1泊素泊まりプラン（ベストレート早割－30日前までの予約限定）	¥9,500	3,916	¥37,202,000	66.2%
B	1泊素泊まりシンプルステイプラン	¥10,500	1,993	¥20,926,500	66.3%
C	1泊朝食付きシンプルステイプラン	¥11,000	2,426	¥26,686,000	70.7%
D	1泊朝食付スーパープライス宿泊プラン デラックスタイプ利用	¥11,500	10,996	¥126,454,000	69.5%
E	1泊朝食付スーパープライス宿泊プラン エクセレントタイプ利用	¥12,500	1,285	¥16,062,500	68.1%
F	1泊2食付き女子旅プラン（懐石夕食＋超美味和風デザートプレゼント）	¥14,500	1,362	¥19,749,000	72.3%
G	1泊2食付きプラン（満腹ステイ 和食buffeディナーコース）	¥16,500	1,226	¥20,229,000	78.9%
H	1泊2食付きプラン（特選懐石コース）	¥18,500	912	¥16,872,000	77.1%
I	1泊2食付きプラン（特選懐石コース）「最上階限定宿泊コース」	¥20,000	827	¥16,540,000	77.8%
J	1泊2食付きプラン（地元食材の懐石フルコース）	¥22,000	822	¥18,084,000	79.9%

3級：実技試験（ケーススタディ） 配付資料

料飲部門用

③2019年度上半期 損益計算書

および予実管理表

単位：千円、%は小数点3桁目を四捨五入

固定費/変動費区分		料飲部 直営レストラン課										
		2019年度 上半期										
		実績		予算				前年度上半期				
(A)	売上構成比 (%)	(B)	売上構成比 (%)	予算差異 (A)-(B)	予算差異 (A)/(B)	(C)	売上構成比 (%)	前年差異 (A)-(C)	前年差異 (A)/(C)			
売上		91,323	100.00%	92,800	100.00%	ア	イ	94,770	100.00%	ウ	エ	
原価	問2①	28,767	オ	28,768	31.00%	-1	100.00%	29,663	31.30%	-896	96.98%	
人件費												
	社員給与（基本給）	問2①	14,520	15.90%	14,848	16.00%	-328	97.79%	14,983	15.81%	-463	96.91%
	時間外手当	問2①	1,123	1.23%	1,114	1.20%	9	100.81%	1,147	1.21%	-24	97.91%
	雑給（パート・アルバイト）	問2①	4,749	5.20%	4,640	5.00%	109	102.35%	4,928	5.20%	-179	96.37%
	賞与・退職金	問2①	183	0.20%	186	0.20%	-3	98.39%	208	0.22%	-25	87.98%
	清掃業務委託費	問2①	6,511	7.13%	6,960	7.50%	-449	93.55%	6,947	7.33%	-436	93.72%
	法定福利厚生費	問2①	1,918	2.10%	1,856	2.00%	62	103.34%	2,123	2.24%	-205	90.34%
	その他福利厚生費（各種手当）	固定	639	0.70%	650	0.70%	-11	98.31%	957	1.01%	-318	66.77%
	人件費計	カ	キ	30,254	32.60%	-611	97.98%	31,293	33.02%	-1,650	94.73%	
その他費用												
	陶器・ガラス・銀器費	問2①	1,452	1.59%	1,392	1.50%	60	104.31%	1,478	1.56%	-26	98.24%
	外注契約（害虫駆除・絨毯シャンプー）	問2①	1,388	1.52%	1,392	1.50%	-4	99.71%	1,431	1.51%	-43	97.00%
	リネン費（テーブルクロス等）	問2①	1,297	1.42%	1,392	1.50%	-95	93.18%	1,384	1.46%	-87	93.71%
	ランドリー・ドライクリーニング費	問2①	1,242	1.36%	1,206	1.30%	36	102.99%	1,298	1.37%	-56	95.69%
	消耗品	問2①	183	0.20%	232	0.25%	-49	78.88%	199	0.21%	-16	91.96%
	清掃用具	問2①	311	0.34%	325	0.35%	-14	95.69%	322	0.34%	-11	96.58%
	印刷物・事務用品	固定	183	0.20%	186	0.20%	-3	98.39%	199	0.21%	-16	91.96%
	トレーニング（研修用教材・講師料）	問2①	46	0.05%	46	0.05%	0	100.00%	47	0.05%	-1	97.87%
	旅費交通費	固定	685	0.75%	696	0.75%	-11	98.42%	682	0.72%	3	100.44%
	会議費・接待交際費	固定	164	0.18%	186	0.20%	-22	88.17%	190	0.20%	-26	86.32%
	制服代	問2①	201	0.22%	232	0.25%	-31	86.64%	199	0.21%	2	101.01%
	新聞図書費	問2①	91	0.10%	93	0.10%	-2	97.85%	104	0.11%	-13	87.50%
	その他	変動	292	0.32%	186	0.20%	106	156.99%	322	0.34%	-30	90.68%
	その他費用計	ク	コ	7,564	8.15%	-29	99.62%	7,855	8.29%	-320	95.93%	
部門利益		ケ	コ	26,214	28.25%	-836	96.81%	25,959	27.39%	-581	97.76%	
店舗情報												
	席数（席）		80		80			80				
	広さ（坪）		80		80			80				
業績指標												
	客数（人）		45,974		46,400		-426	99.08%	46,823		-849	98.19%
	客平均単価（円）	問1②			2,000		-14	99.30%	2,024		-38	98.12%
※上半期：183日として計算	席回転数（回）	問1②			3.17		-0.03	99.05%	3.2		-0.06	98.13%
	月当たり坪売上高（円）	問1②			193,333		-3,077	98.41%	197,438		-7,182	96.36%
	FLコスト（千円）	問1②			59,022		-612	98.96%	60,956		-2,546	95.82%
	FL比率（%）	問1②			63.60%		0.36%	100.56%	64.32%		-0.36%	99.44%

料飲部門用

④和食レストラン ランチメニュー一覧

※消費税別

記号	ランチメニュー名	販売価格	販売点数	売上高	原価率
ア	日替り季節の魚定食（焼魚か煮魚を選ぶ）	¥800	4,151	¥3,320,800	23.7%
イ	特製スパイシーカレー定食	¥880	1,336	¥1,175,680	26.1%
ウ	季節の魚介のシーフードドリア	¥880	731	¥643,280	23.1%
エ	和風ハンバーグ定食	¥900	1,497	¥1,347,300	25.4%
オ	地元産新鮮刺身定食	¥900	2,241	¥2,016,900	25.3%
カ	季節の野菜天ぷら定食	¥900	845	¥760,500	30.2%
キ	特製かつ丼定食	¥1,000	1,276	¥1,276,000	29.6%
ク	サラダうどん付き炊き込みご飯定食	¥1,300	922	¥1,198,600	26.7%
ケ	海老フライ定食	¥1,500	844	¥1,266,000	33.3%
コ	評判の名物ローストビーフランチ	¥1,600	792	¥1,267,200	30.5%