

## 事業報告書

指定試験機関名：一般社団法人日本宿泊産業マネジメント技能協会

検 定 職 種：ホテル・マネジメント職種

事 業 年 度：2019年度（平成31年度：平成31年4月1日～令和2年3月31日）

事 項	状 況
技能検定の実施概要	別紙「技能検定実施報告書」のとおり
<p>1 試験科目の認定等</p> <p>(1) 指定試験機関技能検定委員の選任の状況</p> <p>【能開則第63条の9第3項及び第4項に関する事項についての状況】</p> <p>(2) 試験問題等の作成等の状況</p> <p>【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 試験問題の水準調整の状況</p> <p>【能開則第63条の9第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>指定試験機関技能検定委員の選任実績</p> <p>今年度は、11名の検定委員を選任した。 合計199名の検定委員が登録されている。</p> <p>試験問題作成等の実績</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・技能検定委員会を1回開催し、その後はサイボーズ上で学科試験問題に関し2019年9月16日に行った。実技試験問題に関し、10月1日、29日、11月4、5、6、8、10、11日に行った。</li> <li>・2020年3月5日に総括委員会を開催。学科試験、実技試験の妥当性、有効性を検証した。</li> <li>・2019年11月6日に、東京において全国水準調整会議を開催した。</li> <li>・その後、11月16日、17日に近畿地区、11月21日に関東地区、12月3日に北海道地区、12月6日に九州地区と各々地区水準調整会議を開催した。さらに12月8日に当日の水準調整会議をLINEにより本部と各地区を結び実施した。</li> </ul>
<p>2 技能検定試験の実施等</p> <p>(1) 公示・公表の状況</p> <p>① 実施公示【技能検定実施計画において規定される指定試験機関が行う実施公示の状況】</p>	<p>学科試験の概要（受検申し込み期間、受検票配送日、試験日、問題・解答、合格発表日）を、運営するホームページ上において、2019年5月21日から2019年10月16日に掛けて、掲載、公示した。</p> <p>また、受検案内リーフレットを作成し、すべての受検対象者に対して行き渡るよう、各都道府県、関係団体等に計2,000部を配布し、周知した。</p> <p>実技試験日の翌日2019年9月30日に試験問題および解答データを、運営するホームページ上において公表した。</p>
<p>② 実技試験問題の概要、合否基準並びに試験問題及びその正答の公</p>	<p>実技試験の概要（受検申し込み期間、受検票配送日、試験日、問題・解答、合格発表日）を、運営するホームページ上において、2019年10月16日（水）に掲載し、公表した。</p>

<p>表の計画</p> <p>【規則第63条の6第2項に関する事項のうち、公表に関する状況】</p> <p>(2) 受検申請書の受付の状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(3) 受検資格審査及び試験免除資格審査の状況</p> <p>【規則第64条の7及び第65条の2の運用状況】</p>	<p>合否基準は、実施公示に記載して公表した。</p> <p>実技試験日の翌日2019年12月9日に試験問題および解答データを、運営するホームページ上において公表した。</p> <p>学科試験は2019年5月21日から、実技試験は2019年10月16日から受付を実施した。</p> <p>受検資格を審査した結果、受検資格を満たさなかったものはなかった。また、試験免除資格を審査した結果、試験免除資格に該当するものはなかった。</p>
<p>(4) 受検票等の交付に係る状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(5) 実技試験の実施状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(6) 学科試験の実施状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p> <p>(7) 試験の合否判定などの状況</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての状況】</p>	<p>申請事項が適正なものに対して、学科試験は2019年9月04日から、実技試験は2019年11月18日から受検票を受検者あてに、発送した。</p> <p>別紙のとおり</p> <p>別紙のとおり</p> <p>合否判定基準に基づき、学科試験の1級合格者は1名、2級合格者は45名、3級合格者は154名（計200名合格）。実技試験の1級合格者は該当者無し、2級合格者は14名、3級合格者は163名と判定した（計177名合格）。</p>
<p>(8) 合格者の発表等</p> <p>【法第47条第1項に関する事項についての予定】</p>	<p>2019年12月25日の厚生労働省による技能検定の合否決定に基づき、2019年12月27日に運営するホームページ上に合格発表を行った。併せて、通知書を発送した。</p>
<p>(9) 合格証書の交付等の状況</p> <p>【法第49条、規則第68条の2に関する事項についての状況】</p>	<p>1級該当者なし、2級の合格証書については、14枚作成し、3級の合格証書については、150枚（計164枚）作成し、2020年1月30日に合格者あて発送した。</p>
<p>3 その他</p> <p>(1) 秘密保持義務、業務制</p>	<p>・水準調整会議において、守秘義務規程および倫理規程を配付し、解説した。</p>

<p>限等の周知計画</p> <p>(2) 内部監査の実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・試験当日の運営マニュアルにおいても、守秘義務について注意喚起する文書を掲示した。</li> <li>・2019年度の内部監査は「コロナ禍」のため、2019年度内で行えず2020年（令和2年）7月4日、11日内部監査を実施した。</li> </ul>
<p>(3) 合格証書の再交付等の状況</p> <p>【法第49条、規則第69条に関する事項についての状況】</p>	<p>再交付はない。</p>